

Datenschutzhinweise „NOVENTIZ Direct“ (Stand: 18.05.2018)

Die Noventiz GmbH ist Betreiber des Online-Portals
<https://direct.noventiz.de/>

Wir messen dem Schutz der Privatsphäre hohe Bedeutung bei und beachten Regeln der Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland, des Telemediengesetzes und der Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union. Im Folgenden möchte wir Ihnen erklären, wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen.

1. Wer ist die verantwortliche Stelle?

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzes ist die

NOVENTIZ GmbH
Dürener Str. 350
50935 Köln
Fon: +49 221 800 158-70
Fax: +49 221 800 158-77
Mail: info@noventiz.de
Web: www.noventiz.de

Geschäftsführer: Dirk Boxhammer, Dr. Jürgen Balg
Registergericht: Amtsgericht Köln, HRB 60631

2. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben, zu welchem Zweck erfolgt dies und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir erheben, speichern und verarbeiten Daten nur für die Ausübung eigener Geschäftszwecke.

Grundsätzlich steht unsere Website allen Nutzern zur Verfügung, ohne dass personenbezogene Daten erhoben werden. Personenbezogene Daten werden ausschließlich in dem Umfang abgefragt, verarbeitet oder genutzt, in dem es erforderlich ist, um von Ihnen abgefragte Leistungen zu erbringen oder Inhalte bereitzustellen.

a) Beim Besuch unseres Online-Portals

Beim Aufrufen unseres Online-Portals werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert.

Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL) und
- verwendeter Browser und das Betriebssystem Ihres Rechners.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität
- für die Gewährleistung der Sicherheit unserer IT-Systeme und zur Abwehr von Schäden und

- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies und Analysedienste ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie unter den Ziffern 5 und 6 der Datenschutzhinweise.

b) Bei der Nutzung unseres Online-Portals

Bei Abschluss eines Vertrages auf unserem Online-Portal erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- Firmenbezeichnung,
- vollständige Anschrift,
- USt.ID/VAT,
- Name des Ansprechpartners,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,
- Optional: Bankverbindungsdaten/Kreditkartendaten,
- Optional: Website.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als Kunden bzw. Ansprechpartner unseres Kunden identifizieren und die Daten verifizieren zu können,
- um Ihnen Angebote und Verträge zu übersenden,
- um unsere Dienstleistung für Sie zu erbringen,
- zur Korrespondenz mit Ihnen,
- um Sie über tatsächliche und rechtliche Anforderungen und Änderungen Ihrer Pflichten zu informieren,
- zur Rechnungsstellung,
- zur Durchführung des Lastschriftverfahren,
- zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie,
- zur Direktwerbung für eigene ähnliche Dienstleistungen,
- um die Beziehung zu Ihnen für die Zukunft zu stabilisieren beziehungsweise auszuweiten sowie
- für die Gewährleistung der Sicherheit unserer IT-Systeme und zur Abwehr von Schäden.

Die Verarbeitung Ihrer Kontakt- und Bestandsdaten sowie Ihrer Bankverbindungsdaten erfolgt auf Ihre Beauftragung hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Erfüllung der Dienstleistung und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich.

Die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Direktwerbung für eigene ähnliche Dienstleistungen sowie von Kundenbindungsmaßnahmen, zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie und für die Gewährleistung der Sicherheit unserer IT-Systeme und für die Abwehr von Schäden ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses erforderlich.

Ansonsten erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten nur, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben oder dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung durch uns erforderlich ist.

3. Wer sind die Empfänger der Daten?

a) Mitarbeiter und Auftragsverarbeiter unseres Unternehmens
Mitarbeiter unseres Unternehmens haben zur Erfüllung der unter Ziffer 2 aufgeführten Zwecke im erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre personenbezogene Daten.

Des Weiteren setzen wir Dienstleister ein, die uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen einer Auftragsverarbeitung unterstützen.

Ihre personenbezogenen Daten werden Mitarbeitern und Auftragsverarbeitern unseres Unternehmens nur mitgeteilt, soweit diese mit der Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen betraut sind. Hierzu gehören insbesondere folgende Abteilungen: Vertrieb, Kundenbetreuung, Einkauf, Finanzen, Auftragsabwicklung, Vertriebscontrolling und die Rechtsabteilung sowie Vertriebspartner, die uns bei der Erbringung und dem Vertrieb unserer Dienstleistung unterstützen.

Mitarbeiter unseres Unternehmens haben überdies Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, soweit diese mit Direktwerbung für eigene ähnliche Dienstleistungen oder Kundenbindungsmaßnahmen betraut sind. Hierzu gehören insbesondere folgende Abteilungen: Marketing, Vertrieb und Kundenbetreuung.

Des Weiteren haben Mitarbeiter und Auftragsverarbeiter unseres Unternehmens Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies für die technische Administration, Wartung von Servern und Computern, die Parametrisierung und die Pflege von Software, die Systemmigration und die Speicherung erforderlich ist. Hierzu zählen insbesondere die IT-Abteilung und hierzu beauftragte IT-Dienstleister sowie externe Rechenzentren.

Schließlich haben Mitarbeiter und Auftragsverarbeiter Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, soweit diese mit der Archivierung oder Vernichtung von Akten und Löschung von Daten betraut sind.

Die Weitergabe Ihrer Daten im Rahmen der Abwicklung des Vertragsverhältnisses erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, soweit dies für die Erfüllung des Vertrages erforderlich ist.

Die Weitergabe Ihrer Daten im Rahmen der Direktwerbung für eigene ähnliche Dienstleistungen, von Kundenbindungsmaßnahmen und der technischen Administration, Wartung von Servern und Computern, Parametrisierung und Pflege von Software sowie Systemmigration und Speicherung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich, sofern kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den oben aufgeführten Zwecken und liegt in der Aufrechterhaltung der Funktionalität der Website und der Gewährleistung der Sicherheit und Verfügbarkeit unserer IT-Systeme.

Die Weitergabe ihrer Daten im Rahmen der Archivierung oder Vernichtung von Akten und Löschung von Daten ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich.

b) Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn

- Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an duale Systeme, Dienstleister und Entsorgungspartner sowie Gerichte und andere öffentliche Behörden und Beliehene zum Zwecke der Korrespondenz, zur Erfüllung Ihrer Pflichten sowie zur Geltendmachung und Verteidigung Ihrer Rechte oder an Banken zur Durchführung von Lastschriftverfahren;
- dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung durch uns erforderlich ist. Hierzu zählt die Weitergabe an Steuerberater und Wirtschaftsprüfer zur Gewährleistung und Überprüfung unserer Pflichten, wie zum Beispiel Buchführung nach den gesetzlichen Vorgaben;
- dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder eines Dritten erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

Hierzu gehört die Weitergabe an Auskunftsdateien zur Ermittlung von Ausfallrisiken sowie Gerichte und andere öffentliche Behörden sowie Rechtsanwälte zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ebenfalls gehört hierzu die Weitergabe an Vertriebspartner und andere Unternehmen, die uns beim Vertrieb unserer Produkte unterstützen.

Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

4. Wo werden die Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf Servern in der europäischen Union gespeichert und verarbeitet.

5. Welche Cookies setzen wir ein?

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben

und Einstellungen Sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten. Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht. Näheres hierzu finden Sie unter Ziffer 6.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Sie können selbst bestimmen, ob der von Ihnen verwendete Browser Cookies erlaubt oder nicht. Bitte beachten Sie, dass die Funktionalität von Webseiten eingeschränkt oder sogar aufgehoben sein kann, wenn Cookies nicht erlaubt sind.

6. Welche Analyse-Tools nutzen wir?

Analyse-Tools

Mit den zum Einsatz kommenden Analyse-Maßnahmen wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Webseite sicherstellen.

Zum anderen setzen wir die Analyse-Maßnahmen ein, um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten.

Matomo (vormals Piwik)

Wir verwenden die Open-Source-Software Matomo zur Analyse und statistischen Auswertung der Nutzung der Website. Bei der statistischen Analyse von Matomo werden keine Cookies gesetzt, sondern nur die vorhandenen Serverlogs ausgewertet.

Matomo erfasst beim Besuch der Website folgende Daten:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- Ladezeit der Seite sowie
- verwendeter Browser und das Betriebssystem Ihres Rechners.

Die IP-Adresse wird anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking). In keinem Fall wird die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht.

Zur Erfassung von einzigartigen, wiederkehrenden Besuchern wird zudem eine verschlüsselte ID erzeugt. Diese wird mit einigen der oben genannten Daten und der anonymisierten IP-Adresse verwendet, kann jedoch nicht identifizierbar entschlüsselt werden und ist generell nicht in den Statistiken einsehbar.

Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten und um eine bedarfsgerechte

Gestaltung unserer Website zu ermöglichen. Eine Weitergabe der Informationen an Dritte erfolgt nicht.

Die Serverlogs werden für technische Abläufe sieben Tage gespeichert und danach automatisch gelöscht.

7. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die beim Aufrufen unseres Online-Portals nach Ziffer 2 lit. a) von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Verlassen des Online-Portals automatisch gelöscht.

Die bei Abschluss eines Vertrages nach Ziffer 2 lit. b) von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht bei Dienstleistungen (3 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Vertrag beendet wurde) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

8. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu

beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Datenschutzbeauftragte der
Noventiz GmbH
Dürener Str. 350
50935 Köln
Datenschutz-DSB01@noventiz.de

9. Widerrufs- bzw. Widerspruchsrechte

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Einwilligung gemäß § 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@noventiz.de.

10. Datensicherheit

Wir verwenden auf unserer Website das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer), wenn es um die Übermittlung vertraulicher Informationen oder persönlicher Inhalte unserer Nutzer geht. Die Verschlüsselung wird zum Beispiel bei Anfragen aktiviert, die Sie an uns über unsere Website stellen. Achten Sie bitte darauf, dass die SSL-Verschlüsselung bei entsprechenden Anfragen von Ihrer Seite aktiviert ist. Der Einsatz der Verschlüsselung ist leicht zu erkennen: Die Anzeige von Ihrer Browserzeile wechselt von „http://“ zu https://. Über SSL verschlüsselte Daten sind nicht von Dritten lesbar.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

11. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise sind aktuell gültig und haben den Stand Mai 2018.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzhinweise zu ändern. Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise können jederzeit auf der Website unter <https://direct.noventiz.de/resources/custom/documents/datschutz.pdf> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

12. Fragen an den Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz an uns haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder wenden Sie sich direkt an unsere Datenschutzbeauftragte: